



Pravidla záruky spokojenosti u kurzů To dáš – příprava k přijímacím zkouškám

Střední škola gastronomická a hotelová s.r.o., se sídlem Vrbova 1233, Praha 4, IČO: 25097547 (dále jen Škola), poskytuje mimo jiné vzdělávání v kurzech dle § 114 školského zákona pod značkou „To dáš“.

Účastníkům vzdělávání v kurzech To dáš zaměřených na přípravu k přijímacím zkouškám nabízí Škola záruku spokojenosti, a to za níže uvedených podmínek.

Pokud účastník vzdělávání v kurzech To dáš – příprava k přijímacím zkouškám nebude spokojen s průběhem vzdělávání v těchto kurzech, vrátí mu Škola bez zbytečného odkladu uhrazené předplatné v celé výši, a to za těchto podmínek:

1. Záruka spokojenosti platí při zakoupení předplatného (dvou a více účastí). Záruka musí být u Školy uplatněna nejpozději do 3 pracovních dnů od konání 1. termínu (vzdělávacího kurzu), a to odesláním e-mailu na adresu kadlecova@to-das.cz v níže popsaném formátu.
2. Záruku spokojenosti může každý účastník vzdělávání uplatnit maximálně jednou, a to po prvním termínu a před následujícím termínem. Po uplynutí uvedené lhůty si Škola vyhrazuje právo uplatnění záruky zamítnout.
3. Záruka spokojenosti platí pouze pro platby kartou, převodem či v hotovosti. Na platby benefitem/fakturou/benefitní kartou se nevztahuje.
4. Záruka spokojenosti se vztahuje výhradně na kurzy To dáš zaměřené na přípravu k přijímacím zkouškám. Na kurzy To dáš zaměřené na přípravu k maturitní zkoušce se záruka spokojenosti nevztahuje a nelze ji u nich uplatnit.

Škola si vyhrazuje právo účastníkovi vzdělávání, který uplatnil záruku spokojenosti a následně se opět přihlásil ke stejnému vzdělávacímu kurzu, doúčtovat cenu školného za kurzy, které již absolvoval a za které mu bylo vráceno školné na základě této záruky.

Tato pravidla záruky spokojenosti nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich vydání.

Tato pravidla záruky spokojenosti mohou být Školou kdykoliv jednostranně doplňována či měněna.

V Praze dne 1. 9. 2026

Michaela Kadlecová, jednatelka



FORMÁT UPLATNĚNÍ ZÁRUKY:

E-mail na adresu: kadlecova@to-das.cz

Předmět: Záruka spokojenosti

Tělo e-mailu:

Vážená paní Kadlecová,

na základě nespokojenosti s průběhem kurzu To dáš – příprava k přijímacím zkouškám, konaného v termínu* _____ (doplňte termín konání), žádám o zrušení předplatného pro účastníka vzdělávání, jehož údaje jsou uvedené níže.

Důvod nespokojenosti*:

Jméno a příjmení účastníka vzdělávání*:

Kontaktní e-mail (na který je registrována osobní zóna)*:

Telefonní číslo rodiče*:

Prosím o zrušení předplatného a o vrácení uhrazené částky na účet*:

_____ (doplňte číslo účtu)

S pozdravem

(jméno a příjmení rodiče účastníka vzdělávání*)

Položky označené * jsou povinné.

Poznámka: Záruka spokojenosti se vztahuje výhradně na kurzy To dáš – příprava k přijímacím zkouškám. Na kurzy přípravy k maturitní zkoušce ji uplatnit nelze.