

Pravidla záruky spokojenosti s přijímacími zkouškami nanečisto v divizi To dáš

Střední škola gastronomická a hotelová s.r.o. se sídlem Vrbova 1233, Praha 4, IČO: 25097547 (dále jen Škola) poskytuje mimo jiné vzdělávání v kurzech dle § 114 školského zákona pod značkou „To dáš! Přijímačky nanečisto.“

Účastníkům vzdělávání v kurzech „To dáš! Přijímačky nanečisto“ nabízí Škola záruku spokojenosti, a to za níže uvedených podmínek.

Pokud účastník vzdělávání v kurzech „To dáš! Přijímačky nanečisto“ nebude spokojen s průběhem vzdělávání v kurzech přijímacích zkoušek nanečisto, škola mu vrátí bez zbytečného odkladu uhrazené předplatné v celé výši za těchto podmínek:

1. Záruka spokojenosti platí při zakoupení předplatného (dvou a více účastí). Záruka musí být u Školy uplatněna nejpozději do 3 pracovních dnů od absolvování 1. termínu (vzdělávacího kurzu), a to odesláním e-mailu na adresu kadlecova@to-das.cz v níže přiloženém popsaném formátu.
2. Záruku spokojenosti může každý účastník vzdělávání uplatnit maximálně jednou, a to po prvním termínu a před následujícím termínem. Po uplynutí uvedené lhůty si Škola vyhrazuje právo uplatnění záruky zamítnout.
3. Záruka spokojenosti platí pouze pro platby kartou, převodem či v hotovosti. Na platby benefitem/fakturou/benefitní kartou se nevztahuje.

Škola si vyhrazuje právo účastníkovi vzdělávání, který uplatnil záruku spokojenosti a následně se opět přihlásil ke stejnému vzdělávacímu kurzu, doúčtovat cenu školného za kurzy, které již absolvoval a za které mu bylo vráceno školné na základě této záruky.

Tato pravidla záruky spokojenosti s přijímacími zkouškami nanečisto nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich vydání.

Tato pravidla záruky spokojenosti s přijímacími zkouškami nanečisto mohou být školou kdykoliv jednostranně doplňována či měněna.

V Praze dne 16. 8. 2022

Ing. Tomáš Kadlec
jednatel

FORMÁT UPLATNĚNÍ ZÁRUKY:

Email na adresu kadlecova@to-das.cz

Předmět: Záruka spokojenosti

Tělo e-mailu:

Vážená paní Kadlecová,

na základě nespokojenosti s průběhem přijímaček nanečisto v termínu* _____ (doplňte termín konání) žádám o zrušení předplatného pro účastníka vzdělávání, jehož údaje jsou uvedené níže.

Důvod nespokojenosti*:

Jméno a příjmení účastníka vzdělávání*:

Kontaktní e-mail (na který je registrována osobní zóna) *:

Telefonní číslo rodiče*:

Prosím o zrušení předplatného a o vrácení uhrazené částky na účet*: _____
(doplňte číslo účtu)

S pozdravem

_____ (jméno a příjmení rodiče účastníka vzdělávání*).

*Položky označené * jsou povinné.*